

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Условия использования карт ОАО «Сбербанк России» (далее - Условия) в совокупности с Памяткой Держателя карт ОАО «Сбербанк России» (далее - Памятка Держателя), Памяткой по безопасности при использовании карт (далее - Памятка по безопасности), Заявлением на получение карты (далее - Заявление), надлежащим образом заполненным и подписанным клиентом (далее - Клиент), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ОАО «Сбербанк России» физическим лицам (далее - Тарифы Банка) являются заключенным между Клиентом и ОАО «Сбербанк России» (далее - Банк) договором о выпуске и обслуживании банковских карт (далее - Договор).
- 1.2. Предоставление услуг по банковским картам, не урегулированных настоящим Договором, регулируется отдельными договорами.
В случае противоречия между положениями Договора и договоров и правил обслуживания, относящихся к тем или иным видам услуг по банковским картам, отдельные договоры и правила обслуживания имеют преимущественную силу.
- 1.3. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями дополнительных карт.
- 1.4. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 30 календарных дней в отчете по счету банковской карты (далее - Счет), и/или через информационные стенды подразделений Банка, и/или web-сайт Банка.
- 1.5. Особенности выпуска и обслуживания отдельных карточных продуктов определяются Дополнительными условиями для отдельных видов карточных продуктов (Приложения к настоящим Условиям использования карт). В случае противоречий между основными положениями Условий использования карт и Дополнительными условиями для отдельных видов карточных продуктов, последние имеют преимущественную силу.

2. БАНКОВСКАЯ КАРТА

- 2.1. Банковская карта (далее - Карта) – дебетовая банковская карта Банка. Карта может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карты) либо неперсонализированной (без указания на лицевой стороне Карты именных данных Держателя Карты).
Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование¹.
- 2.2. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты в случае отсутствия у лица, указанного в Заявлении, регистрации (прописки) на территории обслуживания Банка, предоставления им в Заявлении неверной информации, неустойчивого финансового положения или наличия иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) Карты данному лицу, а также в случаях, предусмотренных законодательством.
- 2.3. Держателем Карты является лицо, которому выпущена карта, получившее право на пользование Картой в соответствии с настоящим Договором. Образец подписи Держателя Карты имеется на оборотной стороне Карты (при наличии полосы для подписи).

¹ Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

- 2.4. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/вноса наличных денежных средств в кредитных организациях и через банкомат с модулем приема наличных и информационно – платежный терминал, а также совершения иных операций. Возможность использования Карты определяется наличием логотипа платежной системы.
- 2.5. Клиент имеет право обратиться в Банк по месту ведения Счета с письменным заявлением на получение дополнительной Карты.
- 2.6. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.
- 2.7. Банк имеет право перевыпускать Карту (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия в случае если Клиент письменно не уведомил Банк за 60 календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от пользования Картой.
- Карта не перевыпускается при отсутствии операций с использованием Карты в течение года, предшествующего перевыпуску карты.
- 2.8. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Клиент должен подать письменное заявление в Банк.
- 2.9. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.
- 2.10. Банк имеет право:

2.10.1. При нарушении Держателем настоящих Условий, при возникновении просроченной задолженности по Счету, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента либо нарушение действующего законодательства:

- приостановить или прекратить действие Карт(ы), а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы);
- направить Держателю уведомление с требованием возврата Карт (ы) в Банк.

2.10.2. Полностью или частично приостановить операции по счету Карты, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

2.10.3. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае:

- принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций и сделок.

Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Карты.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при СМС-информировании - дата отправки СМС, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления;

- для уведомления, врученного лично либо представителю Держателя, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.
- 2.11. Держатель должен вернуть карту в Банк по месту ее выдачи при подаче Клиентом заявления на перевыпуск карты до истечения ее срока действия, при подаче претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.
- 2.12. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя Карты, либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя Карты: ПИН-а, постоянного пароля/одноразового пароля или кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты.
- 2.13. Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций.
- 2.14. Держатель обязуется:
- не сообщать ПИН-код и контрольную информацию, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты;
 - нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода;
 - не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная.
- 2.15. Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. дополнительным) Клиент может подать письменное заявление в Банк по месту ведения Счета для установления следующих лимитов и ограничений:
- лимит на получение наличных денежных средств по Карте (Картам) в течение месяца;
 - лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца;
 - общий лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение месяца;
 - страны, разрешенные для совершения операций по Карте (допускается факсимильное или устное сообщение в Контактный Центр Банка по телефонам, указанным в Памятке Держателя).
- 2.16. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя в отчете по Счету, через информационные стенды подразделений Банка и web-сайт Банка.
- 2.17. При проведении авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает расходный лимит по Карте на сумму операции (в т.ч. сумму взимаемой платы) сроком до 30 дней.
- 2.18. Банк не несет ответственности:
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
 - в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
 - за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;

- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

2.19. В случае утраты Карты Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для блокировки карты:

- Сообщить об утрате Карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки Карты.
- Подать в подразделение Банка письменное заявление об утрате Карты (в случае утраты карты).
- Если Карта подключена к услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию «Мобильного банка».
- При наличии доступа в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк ОнЛ@йн».

2.20. Держатель несет ответственность за все операции с Картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с п.2.19 Условий.

2.21. Банк несет финансовую ответственность по операциям с Картой, совершенным после получения от Держателя уведомления, в соответствии с п.2.19 Условий.

2.22. В случае совершения операции с использованием Карты (реквизитов карты) без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:

2.22.1. Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка СМС-сообщения о совершении операции;
- не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.

2.22.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п.6.8 Условий.

2.23. Банк имеет право приостановить или прекратить использование карты (блокировать карту) после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя в соответствии п.2.22 Условий.

2.24. Банк несет финансовую ответственность по операции с Картой (реквизитами карты), в том числе совершенной до момента получения уведомления Держателя в соответствии с п.2.19 Условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в соответствии с п.2.22 Условий за исключением случаев, когда Держатель нарушил Условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.

2.25. Если информация о ПИН-коде или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо подать заявление на перевыпуск Карты по месту ведения Счета.

2.26. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

3. СЧЕТ

- 3.1. Для отражения операций, проводимых в соответствии с настоящим Договором, Банк открывает Клиенту Счет. На остаток средств на Счете начисляются проценты в соответствии с Тарифами Банка.
- 3.2. Банк имеет право списывать со Счета суммы, подлежащие списанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.3. При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета:
- 3.3.1. конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операций Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка, за исключением операций, указанных в п.3.3.2. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по Карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 3.3.2. конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в подразделениях Банка и банкоматах Банка, а также по операциям перевода денежных средств в удаленных каналах обслуживания Банка на банковские счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.
- 3.4. Банк осуществляет зачисление денежных средств, поступивших на Счет, не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

3.5. Клиент обязан возместить Банку:

- платы, предусмотренные Тарифами Банка;
- суммы операций, совершенных по Карте (в т.ч. по дополнительным Картам) или с использованием реквизитов Карт(ы), в том числе, суммы задолженности по Счету;
- суммы операций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(ы), а также с принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

В целях возмещения Клиентом Банку сумм, предусмотренных в настоящем пункте, Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право на списание указанных сумм со Счета без дополнительного акцепта Клиента.

- 3.6. В случае, если сумма задолженности по Счету, по которому предусмотрен овердрафт, превышает лимит овердрафта, либо в случае возникновения задолженности по Счету, по которому овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право уменьшать на сумму неисполненного денежного обязательства доступный для совершения операций остаток по другим Картам Клиента в Банке, счета которых открыты в той же валюте, до погашения суммы задолженности.
- 3.7. В случае превышения лимитов овердрафта/кредита по счетам других Карт Клиента, по которым предусмотрен овердрафт/кредит, либо в случае возникновения задолженности по счетам других Карт Клиента, по которым овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право уменьшать на сумму задолженности (сумму превышения лимита овердрафта/кредита) доступный для совершения операций остаток по Карте (при совпадении валюты счетов) до погашения Клиентом задолженности.

- 3.8. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) на то, что в случае возникновения просроченной задолженности по Счету, по которому предусмотрен овердрафт, либо возникновения задолженности по Счету, по которому овердрафт не предусмотрен, Банк списывает без дополнительного акцепта суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка по счетам других Карт Клиента в Банке. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Клиента, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.
- 3.9. В случае возникновения просроченной задолженности по счетам других Карт Клиента (кредитных или карт с овердрафтом) либо возникновения задолженности по счетам Карт, овердрафт по которым не предусмотрен, Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) и Банк имеет право списывать со Счета без дополнительного акцепта суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка на Счете. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на Счете, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.
- 3.10. Закрытие Счета и возврат остатка денежных средств со Счета производится по заявлению Клиента при условии погашения овердрафта, отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций по истечении 45-ти календарных дней:
- с даты сдачи всех Карт, открытых к этому счету, или истечения срока действия Карт;
 - либо с даты подачи заявления о закрытии Карт(ы) Visa Electron или Maestro, УЭК-ПРО100 «Универсальная», УЭК-ПРО100 «Социальная», выпущенной к Счету;
 - или с даты подачи заявлений об утрате каждой из утраченных Карт при невозможности сдачи в Банк действующих Карт.
- 3.11. При отсутствии денежных средств на Счете и операций по Карте в течение срока ее действия Договор утрачивает силу. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета.

4. ОВЕРДРАФТ

- 4.1. Банк в соответствии с Тарифами Банка может предоставить Клиенту кредит в форме «овердрафт» («овердрафт») по Счету.
- 4.2. В случае предоставления Клиенту овердрафта по Счету, лимит овердрафта устанавливается сроком на 1 год с даты заключения Договора либо на период, остающийся до истечения очередного года с даты заключения Договора, с неоднократным продлением на каждые последующие 12 календарных месяцев.

При предоставлении лимита овердрафта на каждый новый срок размер платы за овердрафт, включая плату за несвоевременное погашение овердрафта и плату за превышение лимита овердрафта, устанавливается в размере, предусмотренном Тарифами Банка на дату пролонгации.

Остаток задолженности по Счету на момент окончания срока предоставления лимита овердрафта переносится на следующий срок с применением платы за овердрафт, действующей на дату пролонгации.

Банк информирует Клиента об изменении действующего размера платы за овердрафт не менее чем за 60 календарных дней до даты окончания срока предоставления лимита овердрафта путем размещения указанной информации в отчете по Счету Карты, на информационных стендах подразделений банка и web-сайте Банка.

В случае несогласия с изменением размера платы за овердрафт, Клиент имеет право отказаться от лимита овердрафта по Счету, обратившись в подразделение Банка по месту ведения Счета, и погасить задолженность по Счету до окончания срока предоставления лимита овердрафта.

При отсутствии заявления Клиента об отказе от лимита овердрафта предоставление Клиенту лимита овердрафта на новый срок с применением платы за овердрафт, действующей на дату пролонгации, считается согласованным Клиентом.

- 4.3. Банк имеет право в любой момент уменьшить или аннулировать лимит овердрафта по Счету, с письменным уведомлением Клиента.
- 4.4. Банк может обратиться к Клиенту с предложением об увеличении лимита овердрафта по Счету. Увеличение лимита овердрафта производится после подтверждения Клиентом своего согласия с новым лимитом.
- 4.5. В случае установления лимита овердрафта по Счету расходные операции по Карте проводятся сверх сумм, имеющихся на Счете.
- 4.6. При образовании овердрафта на Счете Банк начисляет на сумму задолженности проценты с даты отражения ее на ссудном счете (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно) по ставке, установленной Тарифами Банка.
- 4.7. Клиент обязуется погашать задолженность по Счету в пределах лимита овердрафта, а также в размере, превышающем лимит овердрафта, в сумме, не менее указанной в отчете по Счету, а также платы, начисленные в соответствии с Тарифами Банка, не позднее 30-ти календарных дней с даты отчета по Счету.
- 4.8. За несвоевременное погашение задолженности по Счету взимается неустойка в соответствии с Тарифами Банка. Сумма неустойки начисляется на остаток просроченного основного долга и рассчитывается с даты образования просроченной задолженности (включая эту дату) до даты внесения платежа (не включая эту дату).
- 4.9. Задолженность, возникающая при совершении Держателем операций по Карте в сумме, превышающей остаток на Счете, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет средств (в т.ч. начисленных по счету процентов) в следующей очередности:
 - на возмещение плат, предусмотренных Тарифами Банка;
 - на возмещение платы за несвоевременное погашение овердрафта;
 - на возмещение платы за превышение размера разрешенного овердрафта;
 - на погашение просроченных процентов за разрешенный овердрафт;
 - на погашение процентов за разрешенный овердрафт;
 - на погашение задолженности по превышению лимита овердрафта;
 - на погашение просроченной задолженности по разрешенному овердрафту;
 - на погашение сумм разрешенного овердрафта.
- 4.10. Клиент вправе в любое время отказаться от овердрафта по Счету, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по Счету.
- 4.11. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате обязательных платежей и наличии просроченной задолженности по карте Банк имеет право без уведомления Клиента:
 - поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Держателем просроченной задолженности по карте;
 - предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту лимите кредита по карте, размере задолженности Клиента по карте, условиях Договора, а также информацию о Клиенте, в том числе содержащую его персональные данные.

5. ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО СЧЕТУ

- 5.1. В случае если овердрафт по Счету не предусмотрен Держатель обязуется осуществлять операции с использованием Карты в пределах остатка денежных средств на Счете. В случае возникновения задолженности по Счету Клиент обязуется погасить сумму задолженности путем внесения (зачисления) денежных средств на Счет.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ

- 6.1. Информирование Держателя об операциях, совершенных с использованием Карты, производится путем предоставления Банком Держателю ежемесячно Отчета по счету (далее – Отчет) по месту ведения Счета². Дополнительно информирование о совершенных операциях осуществляется Банком в порядке, указанном Клиентом в Заявлении:
- путем направления Отчета на указанный Держателем электронный адрес;
 - путем получения Отчета в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» для Держателей, подключенных к услуге «Сбербанк ОнЛ@йн».
- 6.2. Банк осуществляет отправку СМС-сообщения по каждой совершенной операции для Держателей, подключенных к полному пакету услуги «Мобильный банк».³
- 6.3. Держатель обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п.6.1 и 6.2 Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:
- с даты получения Держателем Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;
 - с даты получения Держателем СМС-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки СМС-сообщения Банком (по данным информационной системы Банка).
- 6.4. Клиент может обратиться в Банк по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия Карты или изменить способ доставки через систему «Сбербанк ОнЛ@йн».⁴
- 6.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Держателем электронный адрес, а также за несвоевременное получение Держателем Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет Держатель должен обратиться в Банк. Если Держатель уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по счету.
- 6.6. Обязанность Банка по информированию Держателя о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Условий согласованным с Держателем способом.
- 6.7. Держатель вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.
- 6.8. Держатель имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с операциями.

² Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте в строке «Дата отчета»; по картам, выпускаемым без ПИН-конверта – дата, указанная на чеке регистрации ПИН-кода.

³ В соответствии с Тарифами Банка.

⁴ При наличии технической возможности.

- 6.9. Банк не несет финансовую ответственность по операции с Картой, оспоренной Держателем, в случае если Держатель не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.2.22 Условий.
- 6.10. Банк рассматривает Заявление о претензии, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявления при использовании Карты для трансграничного перевода денежных средств.
- 6.11. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Держателя.

7. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

- 7.1. В соответствии с действующим законодательством Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.
- 7.2. Держатель обязуется не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 7.3. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с федеральными законами.
- 7.4. Держатель обязуется не проводить по счетам карт операции, связанные с предпринимательской деятельностью.
- 7.5. Банк вправе:
- 7.5.1. Получать в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.
- 7.5.2. Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента - иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее-согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган).
- 7.5.3. Принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в подпункте 7.5.4 пункта 7.5 настоящих Условий), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

(а) информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;

(б) необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;

(в) согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

7.5.4 Прекратить совершение операций по Счету, включая операции по зачислению денежных средств на счет, открытый Клиенту – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии подпунктом 7.5.3 пункта 7.5 настоящих Условий за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на банковский счет Клиента - иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со счета Клиенту - иностранному налогоплательщику.

7.5.5 Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

7.6 Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п.7.5.3 и 7.5.5 настоящих Условий по адресу Клиента/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в Заявлении либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора.»

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Держателем условий Договора.

8.2. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

Держатель также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

9.1. Клиент обязуется информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении (в т.ч. на получение дополнительных Карт), в течение семи календарных дней с даты их изменения.

9.2. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»

10.1. Услуга «Мобильный банк» - услуга дистанционного доступа Держателя к своим счетам карт и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком Клиенту с использованием мобильной связи (по номеру (ам) мобильного (ых) телефона (ов)).

10.2. Банк предоставляет Клиенту услугу «Мобильный банк» при наличии технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.

- 10.3. Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Держателя Банком.
- 10.4. При проведении операций по счетам карт применяются Тарифы Банка, действующие на момент обработки операций Банком.
- 10.5. Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя на списание со счета платы за проведение операций, определенной Тарифами Банка.
- 10.6. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе сохранять реквизиты перевода, осуществленного Держателем с использованием услуги «Мобильный банк» в качестве шаблона для проведения в последующем Держателем операций с использованием услуги «Мобильный банк».
- 10.7. Банк информирует Держателя о мерах безопасности, рисках Держателя и возможных последствиях для Держателя в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на веб-сайте Банка, в подразделениях Банка, путем отправки СМС-сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк».
- 10.8. Держатель обязуется ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.
- 10.9. Банк публикует актуальный Перечень операций, доступных Держателю посредством услуги «Мобильный банк», на веб-сайте Банка. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменить Перечень операций, предоставляемых посредством услуги «Мобильный банк».
- 10.10. Подключение Держателя к услуге «Мобильный банк» осуществляется на основании Заявления на подключение к услуге «Мобильный банк» одним из следующих способов⁵:
- в подразделении Банка - на основании Заявления на получение карты, подписанного собственноручной подписью Держателя, либо Заявления на подключение к услуге «Мобильный банк» установленной Банком формы, подписанного собственноручной подписью Держателя или аналогом собственноручной подписи Держателя;
 - через устройство самообслуживания Банка - с использованием Карты и подтверждается вводом ПИН-а;
 - через Контактный Центр Банка - на номер телефона Держателя, зарегистрированный в Банке, при условии сообщения корректной Контрольной информации Держателя;
 - через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» - на номер телефона Держателя, зарегистрированный в Банке. Подключение к услуге подтверждается вводом одноразового пароля.
- 10.11. Предоставление Держателю услуги «Мобильный банк» осуществляется в соответствии с Договором и Руководством по использованию «Мобильного банка», размещаемым на веб-сайте Банка и в подразделениях Банка.
- 10.12. Для целей получения услуги «Мобильный банк» Держатель обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции передачи и получения СМС-сообщений на своем мобильном телефоне, а также подключение к услугам передачи и получения СМС-сообщений у соответствующего оператора мобильной связи.
- 10.13. Оплата Держателем комиссии за передачу сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, не является предметом Договора.
- 10.14. Предоставление услуг «Мобильного банка» осуществляется на основании полученного Банком Распоряжения в виде СМС-сообщения, направленного с использованием средства мобильной связи с номера телефона, указанного Держателем при подключении услуги «Мобильный банк» (далее - Сообщение).

⁵ Способы подключения к услуге «Мобильный банк» и виды счетов Клиента, подключаемых к услуге, определяются техническими возможностями территориальных подразделений Банка.

- 10.15. Держатель подтверждает, что полученное Банком Сообщение рассматривается Банком как распоряжение (поручение) на проведение операций по счетам карт Держателя и на предоставление других услуг Банка, полученное непосредственно от Держателя.
- 10.16. Сообщения (электронные документы), направленные Держателем в Банк посредством услуги «Мобильный банк», имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Держателя, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные им права и обязанности Держателя и Банка по настоящему Договору. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.
- 10.17. Исполнение распоряжений/поручений Держателя, переданных посредством услуги «Мобильный банк», осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого распоряжения/поручения.
- 10.18. Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя на списание со Счета любой Карты Держателя (за исключением кредитных карт) платы за услугу «Мобильный банк», определенной Тарифами.
- 10.19. В случае если для списания платы за предоставление услуги «Мобильный банк» средств на Счете(ах) Карт(ы) недостаточно, Банк имеет право приостановить предоставление услуги "Мобильный банк", с направлением на номер мобильного телефона Держателя соответствующего уведомления. Возобновление предоставления услуги «Мобильный банк» осуществляется после поступления на счет Держателя необходимой суммы и списания платы.
- 10.20. Держатель обязан исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «Мобильный банк».
- 10.21. Держатель обязан информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк».
- 10.22. Банк не несет ответственности:
- в случае указания в Сообщении неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем и организациями-получателями платежа, если споры и разногласия не относятся к предоставлению услуги "Мобильный банк";
 - по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Держателем при подключении услуги «Мобильный банк»;
 - за недоставку сообщения на телефон Держателя, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Держателя недоступен длительное время и т.п.);
 - за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Держателем третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «Мобильный банк»;
 - за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Держателя, в том числе, в случае использования мобильного телефона Держателя неуполномоченным лицом;
 - за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Держателем собственного мобильного телефона неуполномоченным лицам;
 - в случае невозможности предоставления услуг «Мобильного банка» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для реализации услуги «Мобильный банк».

10.23. Держатель соглашается на передачу распоряжений/поручений и/или информации по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

10.24. Услуга «Мобильный банк» в рамках настоящего Договора предоставляется до:

- получения заявления Держателя об отключении номера телефона от услуги «Мобильный банк»;
- отключения услуги «Мобильный банк» Держателем через устройства самообслуживания при наличии технической возможности;
- получения заявления Держателя о расторжении Договора.

10.25. Банк имеет право:

- осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру телефона, подключенного Держателем к «Мобильному банку», и, в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление услуг «Мобильного банка» до подтверждения Держателем смены СИМ-карты;
- проверять факт владения Держателем номером телефона, подключенным (подключаемым) к услуге «Мобильный банк». В случае выявления признаков принадлежности номера телефона третьему лицу или иного отчуждения номера телефона, Банк имеет право отказать Держателю в подключении номера телефона к услуге «Мобильный банк»/отключить номер телефона от услуги «Мобильный банк»;
- вводить в «Мобильном банке» лимиты, ограничения на совершение операций и другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Держателя от неправомерных действий третьих лиц;
- прекратить предоставление услуги «Мобильный банк» в случае нарушения Держателем своих обязательств по настоящему Договору.

10.26. При проведении операций с использованием услуги «Мобильный Банк» используется московское время.

11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН» И ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

11.1. Система «Сбербанк ОнЛ@йн» - услуга дистанционного доступа Держателя к своим счетам карт и другим продуктам в Банке, предоставляемая Банком Держателю через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

11.2. Банк предоставляет Держателю услуги с использованием системы «Сбербанк ОнЛ@йн» при наличии технической возможности.

11.3. Банк публикует актуальный Перечень услуг, предоставляемых Держателю через систему «Сбербанк ОнЛ@йн», на веб-сайте Банка⁶. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять перечень услуг, оказываемых Держателю через систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

11.4. Предоставление Держателю услуг «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк ОнЛ@йн», размещаемым на веб-сайте Банка.

11.5. Подключение Держателя к услуге «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется при условии наличия у Держателя действующей Карты, подключенной к услуге «Мобильный банк».

⁶ В пределах территории обслуживания отдельных территориальных банков перечень операций, совершаемых через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в филиале Банка по месту заключения Договора.

11.6. Доступ Держателя к услугам системы «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании идентификатора пользователя и постоянного пароля⁷, которые Держатель может получить одним из следующих способов:

- идентификатор пользователя и постоянный пароль – через устройство самообслуживания с использованием своей основной Карты.⁸ Операция получения идентификатора пользователя и постоянного пароля подтверждается ПИН-кодом;
- идентификатор пользователя – через удаленную регистрацию на сайте Банка с использованием своей основной Карты;⁹
- постоянный пароль-с использованием номера мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк»;
- идентификатор пользователя - через Контактный Центр Банка (при условии сообщения Держателем номера своей Карты Банка и корректной Контрольной информации Держателя).

11.7. Операции в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» Держатель подтверждает одноразовыми паролями, которые вводятся при совершении операции в системе «Сбербанк ОнЛ@йн». Одноразовые пароли Держатель может получить:

- через устройство самообслуживания Банка¹⁰ с использованием своей основной Карты Банка. Операция получения одноразовых паролей подтверждается ПИН-кодом;
- в СМС-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк» (при выборе данного способа получения одноразового пароля в системе «Сбербанк ОнЛ@йн»).

Необходимость подтверждения операции одноразовым паролем и тип одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Держателя путем отображения информации в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» при совершении операции.

11.8. Держатель соглашается с тем, что постоянный и одноразовый пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные постоянным и/или одноразовым паролем, признаются Банком и Держателем равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

Держатель соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Держателя и совершение операции в такой системе.

11.9. Держатель соглашается с получением услуг посредством системы «Сбербанк ОнЛ@йн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

11.10. Держатель самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае получения услуги «Сбербанк ОнЛ@йн» на не принадлежащих Держателю вычислительных средствах, Держатель соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

⁷ При наличии технической возможности Банк реализует для Клиента возможность смены значений идентификатора пользователя/постоянного пароля.

⁸ При наличии на Устройстве самообслуживания технической возможности.

⁹ При наличии технической возможности.

¹⁰ При наличии на Устройстве самообслуживания технической возможности.

11.11. Банк информирует Держателя о мерах безопасности, рисках Держателя и возможных последствиях для Держателя в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на веб-сайте Банка. В подразделениях Банка, путем отправки СМС – сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк».

11.12. Услуги системы «Сбербанк ОнЛ@йн» предоставляются в соответствии с Тарифами.

11.13. Полученные одноразовые пароли также могут использоваться Держателем для подтверждения операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет с применением технологий «SecureCode» или «Verified by Visa» платежных систем MasterCard Worldwide или Visa International.

11.14. Для отправки Держателем одноразовых паролей и подтверждений об операциях в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в «Мобильном банке». Отправка Банком Клиенту СМС-сообщений, содержащих одноразовые пароли, осуществляется в рамках услуги «Мобильный банк».

11.15. Банк обязуется:

11.15.1. Принимать к исполнению поступившие от Держателя электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Договора, подтвержденные Держателем установленным способом. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Держателя;

11.15.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Держателе и его операциях в системе «Сбербанк ОнЛ@йн», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

11.15.3. Обеспечить сохранность информации об операциях Держателя в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

11.15.4. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк ОнЛ@йн» по техническим или иным причинам разместить на веб-сайте Банка или в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» соответствующую информацию.

11.16. Банк имеет право:

11.16.1. Прекратить предоставление услуги «Сбербанк ОнЛ@йн» в случае нарушения Держателем своих обязательств по Договору.

11.16.2. Приостановить или ограничить предоставление услуг «Сбербанк ОнЛ@йн» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае трехкратного некорректного ввода постоянного пароля.

11.16.3. Устанавливать лимиты на совершение операций в системе «Сбербанк ОнЛ@йн», а также реализовывать в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» другие механизмы, снижающие риски Банка и Держателя.

11.16.4. Осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру телефона, подключенного Держателем к «Мобильному банку», и, в случае выявления такого факта, приостанавливать или ограничивать предоставление услуги «Сбербанк ОнЛ@йн» до подтверждения Держателем смены СИМ-карты.

11.17. Банк не несет ответственность:

11.17.1. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк ОнЛ@йн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуги «Сбербанк ОнЛ@йн».

11.17.2. За последствия компрометации идентификатора пользователя, постоянного и/или одноразовых паролей Держателя, а также за убытки, понесенные Держателем в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

11.17.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Держателем средств получателям через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

11.18. Держатель обязуется:

11.18.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои идентификатор пользователя, постоянный пароль и одноразовые пароли.

11.18.2. При компрометации или подозрении на компрометацию:

- постоянного пароля - незамедлительно произвести смену постоянного пароля в системе «Сбербанк ОнЛ@йн»;
- одноразовых паролей, полученных через устройство самообслуживания Банка - незамедлительно получить новый чек с одноразовыми паролями.

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка или любое подразделение Банка.

11.18.3. Перед вводом в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» одноразового пароля, полученного в СМС-сообщении в рамках услуги «Мобильный банк», в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем одноразовый пароль. Вводить пароль в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем одноразовый пароль, и согласия с проводимой операцией.

11.18.4. Ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.

11.19. Держатель имеет право:

11.19.1. В случае возникновения претензий, связанных с предоставлением услуг «Сбербанк ОнЛ@йн», оформить соответствующее заявление в подразделении Банка, через веб-сайт Банка или систему «Сбербанк ОнЛ@йн»¹¹.

11.19.2. В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в системе «Сбербанк ОнЛ@йн».

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

Клиент уполномочивает Банк:

¹¹ При наличии технической возможности.

- 12.1.1. предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи;
- 12.1.2. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;
- 12.1.3. предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску Карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;
- 12.1.4. для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.
- 12.1.5. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления персонализации Карт, выпускаемых Клиенту Банком.
- 12.2. Дополнительные условия для отдельных видов карточных продуктов (карт, выдаваемых в рамках договора с предприятием (организацией), карт Сбербанк – Maestro «Студенческая», Сбербанк – Maestro «Социальная», ПРО100 «Социальная», ПРО100 «Стандарт», «Visa Аэрофлот», карт Visa Classic, MasterCard Standard с индивидуальным дизайном, карт УЭК-ПРО100 «Универсальная», УЭК-ПРО100 «Социальная», карт MasterCard Standard «Бесконтактная», Visa Classic «Бесконтактная», карт World MasterCard Black Edition, карт, выпускаемых в рамках пакетов услуг «Сбербанк Премьер», «Сбербанк Первый» являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ
ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ С ОВЕРДРАФТОМ ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»**

ФИО Клиента
Документ, удостоверяющий личность
Вид карты

ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"><div style="border-bottom: 1px solid black; width: 150px;"></div><div>% ГОДОВЫХ</div></div> <div style="text-align: center; font-size: small; margin-top: 5px;">(цифрами и прописью)</div>

Настоящие Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ОАО «Сбербанк России» (далее - **Индивидуальные условия**) в совокупности с Общими условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России» (далее - **Общие условия**), Памяткой Держателя карт ОАО «Сбербанк России» (далее - **Памятка Держателя**), Памяткой по безопасности при использовании карт (далее – **Памятка по безопасности**), Заявлением на получение карты, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее – **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ОАО «Сбербанк России» физическим лицам (далее - **Тарифы Банка**), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором о выпуске и обслуживании дебетовых карт с овердрафтом, открытии Счета для учета операций с использованием карты и предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт» для проведения операций по карте (далее - **Договор**).

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России»

№ п/п	Условие	Содержание условия		
1.	Сумма кредита или лимит кредитования и порядок его изменения	<p>1.1. Для проведения операций по карте сверх сумм, имеющих на Счете карты, Банк предоставляет Клиенту кредит в форме овердрафт в размере:</p> <table><tr><td></td><td>(руб./доллары США/евро)</td></tr></table> <p>1.2. Операции, совершаемые с использованием карт (основной и дополнительных), относятся на Счет карты и оплачиваются за счет собственных средств Клиента, а при отсутствии на Счете карты собственных средств Клиента - за счет Лимита овердрафта, предоставленного Клиенту, с одновременным уменьшением Доступного лимита.</p> <p>1.3. В случае если сумма операции по карте превышает Лимит овердрафта (в силу технологических особенностей проведения операции по карте, курсовых разниц), Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету карты в полном объеме (на сумму сверхлимитной задолженности).</p> <p>1.4. Лимит овердрафта по Счету может быть уменьшен до размера не менее фактической задолженности или аннулирован после погашения Общей задолженности:</p> <p>1.4.1. По инициативе Клиента - при подаче письменного заявления по форме Банка об уменьшении Лимита овердрафта /отказе от Лимита овердрафта в Подразделении Банка по месту ведения Счета карты.</p> <p>1.4.2. По инициативе Банка с информированием Клиента путем направления СМС-сообщения по факту изменения Лимита овердрафта в случае нарушения Клиентом условий Договора или наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Общая задолженность не будет возвращена в срок.</p>		(руб./доллары США/евро)
	(руб./доллары США/евро)			

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России»

№ п/п	Условие	Содержание условия				
2.	Срок действия договора, срок возврата кредита	<p>2.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности:</p> <ul style="list-style-type: none">- сдачи карты (всех дополнительных карт), выпущенной(-ых) к Счету карты, или подачи заявления(-й) об ее(их) утрате;- погашения в полном объеме Общей задолженности, включая платы, предусмотренные Тарифами Банка;- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций;- закрытия Счета карты. <p>2.2. При отсутствии операций по Счету карты в течение срока ее действия Договор утрачивает силу (срок действия карты указан на карте). Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета карты.</p> <p>2.3. Кредит, предоставленный для проведения операций по карте в пределах Лимита овердрафта (п.1.1. Индивидуальных условий), а также кредит, выдаваемый на сумму сверхлимитной задолженности (п.1.3. Индивидуальных условий) включаются в ежемесячный Отчет в составе Основного долга. Срок возврата Основного долга, а также процентов, начисленных на дату погашения Основного долга, составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты Отчета (включительно)</p> <p>2.4. Срок возврата Общей задолженности указывается Банком в письменном уведомлении, направленном Клиенту при принятии решения о востребовании Банком возврата Клиентом Общей задолженности в связи с нарушением или ненадлежащим исполнением им Договора.</p>				
3.	Валюта, в которой предоставляется кредит	<p>Кредит для совершения операций с использованием карты предоставляется в валюте Счета карты.</p> <p>Для отражения операций, проводимых в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет карты _____</p> <p>(в рублях Российской Федерации, долларах США, евро).</p>				
4.	Процентные ставки (в процентах годовых) (в процентах годовых) или порядок ее (их) определения	<p>На сумму Основного долга начисляются проценты за пользование кредитом в соответствии с правилами, приведенными в Общих условиях, по ставке</p> <table><tr><td></td><td>% годовых</td></tr></table> <p>В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа в соответствии с правилами, приведенными в Общих условиях, на сумму неоплаченного Основного долга (вошедшего в Обязательный платеж) с даты, следующей за Датой платежа, до даты полного погашения Основного долга (вошедшего в Обязательный платеж) начисляются проценты за пользование кредитом по ставке</p> <table><tr><td></td><td>% годовых</td></tr></table>		% годовых		% годовых
	% годовых					
	% годовых					

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России»		
№ п/п	Условие	Содержание условия
5.	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	<p>5. При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета:</p> <p>5.1. Конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка, за исключением операций, указанных в п.5.2. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по Карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.</p> <p>5.2. Конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в подразделениях Банка и банкоматах Банка, а также по операциям перевода денежных средств в удаленных каналах обслуживания Банка на банковские счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.</p>
6.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей	Клиент осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 30-ти календарных дней с даты Отчета по Счету.
7.	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита	Отсутствует
8.	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика.	<p>Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) путем проведения операции «перевод с карты на карту»: <ul style="list-style-type: none"> - через Устройства самообслуживания Банка; - с использованием Услуги «Мобильный банк»; - с использованием Системы «Сбербанк ОнЛ@йн»; - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка; 2) наличными денежными средствами с использованием карты/реквизитов карты: <ul style="list-style-type: none"> - через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств; - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка; 3) банковским переводом на Счет карты.
8.1	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	В соответствии с Тарифами Банка погашение задолженности по карте путем пополнения Счета карты с использованием карты/реквизитов карты способами, перечисленными в п.1)-2) раздела 8 Индивидуальных условий, осуществляется без взимания комиссий Банка.
9.	Обязанность заемщика заключить иные договоры	Не применимо
10.	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению	Не применимо

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России»		
№ п/п	Условие	Содержание условия
11.	Цели использования заемщиком потребительского кредита	На цели личного потребления.
12.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	Отсутствует
13.	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	<p>[Банк вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при отсутствии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).</i></p> <p>[Банк не вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору любым третьим лицам] <i>(текст в квадратных скобках печатается при наличии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).</i></p>
14.	Согласие заемщика с общими условиями договора	<p>Клиент подтверждает, что ознакомлен с содержанием Общих условий, Памятки Держателя, Памятки по безопасности, согласен с ними и обязуется выполнять.</p> <p>Общие условия, Памятка Держателя и Памятка по безопасности размещены на официальном сайте Банка и в Подразделениях Банка, и выдаются Банком по требованию Клиента.</p>
15.	Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг	Не применимо
16.	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	<p>Обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком.</p> <p>Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты и СМС-сообщений.</p> <p>Ограничения на использование конкретных способов обмена информации в отдельных случаях определяются Общими условиями.</p>
17.	Условия предоставления льготного периода кредитования	Отсутствует
18.	Условие о заранее данном акцепте	<p>Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) и Банк имеет право без дополнительного согласия Клиента списывать со Счета следующие суммы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по карте); - суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты; - сумму платы за обслуживание карты; - суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка на Счете в случае возникновения просроченной задолженности по счетам других карт Клиента (кредитных).

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России»

№ п/п	Условие	Содержание условия
19.	Обработка Банком персональных данных Клиента	<p>Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку всех персональных данных Клиента, в том числе, указанных в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.</p> <p>Согласие Клиента предоставляется с момента подписания Договора и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.</p> <p>Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем передачи Банку подписанного Клиентом письменного уведомления.</p> <p>Клиент уполномочивает Банк:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок СМС-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи; • предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка; • предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора; • для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России»		
№ п/п	Условие	Содержание условия
20.	Порядок рассмотрения споров	Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту рассматриваются в суде/мировым судьей по месту нахождения филиала Банка, осуществившего выдачу карты Клиенту.
21.	Получение экземпляров Договоров	Клиент подтверждает получение Индивидуальных условий, Заявления и Тарифов Банка.

БАНК:

Открытое акционерное общество
«Сбербанк России»
Местонахождение: 117997, г. Москва,
ул. Вавилова, д.19
Телефон: (495) 500-5550, 8-800-555-55-50
Факс: (495) 747-38-88

(должность, подпись, Ф.И.О. работника Банка)

КЛИЕНТ:

ФИО _____

Документ, удостоверяющий личность Клиента

(серия, номер, место и дата выдачи)

(подпись)

(Ф.И.О. - полностью заполняется Клиентом)

(дата)

Штамп подразделения
по месту оформления

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ С ОВЕРДРАФТОМ ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.6. Настоящие Общие условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ОАО «Сбербанк России» (далее - **Общие условия**) в совокупности с Индивидуальными условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ОАО «Сбербанк России» (далее - **Индивидуальные условия**), Дополнительными условиями для отдельных видов карточных продуктов (при наличии), Памяткой Держателя карт ОАО «Сбербанк России» (далее - **Памятка Держателя**), Памяткой по безопасности при использовании карт (далее - **Памятка по безопасности**), Заявлением на получение карты, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее - **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ОАО «Сбербанк России» физическим лицам (далее - **Тарифы Банка**), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором о выпуске и обслуживании дебетовых карт с овердрафтом, открытии Счета для учета операций с использованием карты и предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт» для проведения операций по карте (далее - **Договор**).

1.7. Предоставление услуг по банковским картам, не урегулированных Договором, регулируется отдельными договорами.

В случае противоречия между положениями Договора и договоров и правил обслуживания, относящихся к тем или иным видам услуг по банковским картам, отдельные договоры и правила обслуживания имеют преимущественную силу.

1.8. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями дополнительных карт.

1.9. Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения в Общие условия в части, не влекущей за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента. В случае внесения Банком изменений, Банк не менее чем за 30 календарных дней уведомляет об этом Клиента в Отчете и/или через информационные стенды Подразделений Банка и/или официальный сайт Банка.

1.10. Особенности выпуска и обслуживания отдельных карточных продуктов определяются Дополнительными условиями для отдельных видов карточных продуктов (Приложения к настоящим Общим условиям). В случае противоречий между основными положениями Общих условий использования карт и Дополнительными условиями для отдельных видов карточных продуктов, последние имеют преимущественную силу.

2. ТЕРМИНЫ

Авторизация – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием карты/реквизитов карты и порождающего обязательства Банка по исполнению распоряжений Держателя, составленных с использованием карты/реквизитов карты. После осуществления авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы авторизованной операции со Счета или отмены авторизации.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента (доверенного лица Клиента) в Банк для совершения банковских операций либо получения информации по Счету карты Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

Банк - Открытое акционерное общество «Сбербанк России» (ОАО «Сбербанк России»).

Блокировка карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.

Дата платежа – дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа. Дата платежа рассчитывается с Даты отчета (не включая ее) плюс следующие 30 календарных дней. Если 30-ый день приходится на выходной/праздничный день, в Отчете будет указана дата первого рабочего дня, следующего за выходным/праздничным днем.

Дебетовая карта с овердрафтом (карта) - электронное средство платежа, используемое для совершения Держателем основной карты или Держателем дополнительной карты операций в пределах Расходного лимита, в том числе за счет кредитных средств (овердрафт), предоставленных Банком Клиенту при

недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств, в соответствии с условиями Договора. Карта является международной персонализированной картой (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя карты).

Держатель – Держатель основной карты и/или Держатель дополнительной карты.

Держатель основной карты – физическое лицо, имеющее Счет карты в Банке, подавшее Заявление и получившее разрешение на получение карты.

Держатель дополнительной карты – физическое лицо, получившее карту по Заявлению Клиента с отнесением операций, совершаемых с использованием этой карты, на Счет Клиента.

Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств) – сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом овердрафта и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах лимита овердрафта).

Идентификатор пользователя – уникальная цифровая последовательность, используемая для идентификации Клиента при входе в систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

Идентификация - установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

Клиент (Держатель основной карты, заемщик) - физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет карты в Банке и являющееся Держателем основной карты.

Контактный Центр Банка – круглосуточная служба помощи клиентам Банка, оказывающая им оперативную помощь по вопросам, связанным с операциями по банковским картам.

Контрольная информация – любая последовательность букв/цифр для идентификации Держателя при обращении по телефону в Контактный Центр Банка. Информация указывается Клиентом в Заявлении и действительна для всех карт, выпущенных Банком на имя Держателя.

Лимит овердрафта – устанавливаемая Банком максимальная сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты.

Общая задолженность – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

Клиент имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по карте.

Обязательный платеж – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга за Отчетный период и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

Одноразовый пароль - пароль одноразового использования. Используется для дополнительной Аутентификации Клиента при входе в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» или в целях безопасности при совершении наиболее рискованных операций.

Основной долг - сумма задолженности по кредиту, включая сумму превышения Лимита овердрафта, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

Отчет по карте (Отчет) – ежемесячный отчет по карте, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о Доступном лимите, сумме Основного долга на дату Отчета, а также информацию обо всех операциях по основной и дополнительным картам, проведенных по Счету карты за Отчетный период. Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте в строке «Дата отчета».

Отчетный период – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

Партнер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сферах торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), предоставляющие заявленные скидки и/или дополнительные услуги Держателям.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый карте и используемый Держателем при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

Подразделения Банка – подразделения ОАО «Сбербанк России», осуществляющие обслуживание физических лиц по банковским картам. Перечень Подразделений Банка размещен на официальном сайте Банка.

Подразделение Банка по месту ведения Счета – любое подразделение территориального банка ОАО «Сбербанк России», выпустившего карту.

Полная стоимость кредита – выраженные в процентах годовых затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства.

Постоянный пароль - пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для Аутентификации Клиента при входе в систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

Просроченная задолженность по карте – сумма Общей задолженности, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Отчете по карте.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по карте, включающая собственные средства Клиента (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете карты с учетом соответствующей платы, и сумм плат Банка, выставленных в Отчете к погашению. Блокировка суммы операции на Счете карты (уменьшение Расходного лимита) производится в момент подтверждения Держателем операции через Удаленные каналы обслуживания, либо при совершении операции с использованием карты с проведением Авторизации, либо при совершении Банком перевода денежных средств со Счета карты в соответствии с условиями Договора. Если Расходный лимит использован полностью, Банк отклоняет запросы на проведение расходных операций.

Средства доступа – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для Идентификации, и Аутентификации Клиента через Удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа к Системе «СбербанкОнЛ@йн» относится Идентификатор пользователя, Постоянный пароль, Одноразовые пароли. К средствам доступа к Услуге «Мобильный банк» - номер мобильного телефона, в Контактный Центр Банка – Контрольная информация Держателя, в Устройствах самообслуживания – карта и ПИН-код.

Сумма превышения лимита овердрафта – кредит, предоставляемый Банком Клиенту в случае, когда сумма операций по карте превышает Доступный лимит кредитных средств.

Счет (Счет карты) – открытый на имя Клиента банковский счет, используемый для учета операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты, и проведения расчетов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Удаленные каналы обслуживания – каналы/устройства Банка, предназначенные для совершения банковских операций в соответствии с Договором: Устройства самообслуживания Банка, Система «Сбербанк ОнЛ@йн», Услуга «Мобильный банк», Контактный Центр Банка.

Услуга «Мобильный банк» – услуга дистанционного доступа Клиента к своим счетам карт и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком Клиенту с использованием мобильной связи по номеру(ам) мобильного(ых) телефона(ов).

Система «Сбербанк ОнЛ@йн» – автоматизированная система дистанционного доступа Клиента к своим счетам карт и другим продуктам в Банке, предоставляемая Банком Клиенту через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Устройство самообслуживания (УС) – банкомат, информационно-платежный терминал-электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в т.ч. с использованием платежных карт, передачи распоряжений Держателя о перечислении денежных средств со Счета Клиента и др.

Электронный документ – документ, содержащий в электронной форме распоряжение Держателя Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

3. БАНКОВСКАЯ КАРТА

3.1 Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование.

3.2 При выпуске карты Банк имеет право проверять сведения, указанные Клиентом в Заявлении.

3.3 Банк имеет право отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске карты.

3.4 Держателем является лицо, на имя которого выпущена карта, получившее право на пользование картой в соответствии с Договором. Образец подписи Держателя Карты имеется на оборотной стороне карты (при наличии полосы для подписи).

3.5 По заявлению Держателя основной карты к Счету карты могут быть выпущены дополнительные карты такого же вида, что и основная карта.

3.6 Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств на Счет карты в кредитных организациях, через банкоматы с модулем приема наличных денежных средств и информационно – платежные терминалы, а также совершения иных операций в соответствии с Договором. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей платежной системы.

3.7 Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций по карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя, либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя: ПИН-кода, Постоянного пароля/Одноразового пароля. Использование карты и правильного ПИН-кода, Постоянного пароля/Одноразового пароля при проведении операции является надлежащим подтверждением права Банка на проведение операции по Счету карты.

3.8 Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по карте (картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

3.9 Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН-код и Контрольную информацию, Идентификатор пользователя и Постоянный/Одноразовый пароли, не передавать карту (ее реквизиты) для совершения операций третьими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты;
- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода, Идентификатора пользователя и Постоянного/Одноразового паролей;
- не совершать операции с использованием реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также карты, заявленной как утраченная.

3.10 Если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования карты Держателю основной карты необходимо подать заявление на перевыпуск карты в Подразделение Банка или через УКО (Систему «Сбербанк ОнЛ@йн», Контактный Центр Банка).

3.11 В случае утраты карты Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки карты:

- Сообщить об утрате карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки карты.
- Подать в Подразделение Банка письменное заявление об утрате карты (в случае утраты карты).
- Если карта подключена к Услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию «Мобильного банка».
- При наличии доступа в Систему «Сбербанк ОнЛ@йн» выполнить действия, необходимые

для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк ОнЛ@йн».

3.12 Клиент несет ответственность за все операции с картой (реквизитами карты), совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате карты в соответствии с п.3.11 Общих условий.

3.13 Банк несет ответственность по операциям с картой (реквизитами карты), совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате карты в соответствии с п.3.11 Общих условий.

3.14 В случае совершения операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:

3.14.1. Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя в наиболее ранний из следующих сроков:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка СМС-сообщения о совершении операции;
- не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.

3.14.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п.6.8 Общих условий.

3.15 Банк имеет право осуществить Блокировку карты после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя в соответствии с п.3.14 Общих условий.

3.16 Банк несет ответственность по операции с картой (реквизитами карты), в том числе совершенной до момента направления Держателем уведомления в соответствии с п.3.11 Общих условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в соответствии с п.3.14 Общих условий, за исключением случаев, когда Держатель нарушил Общие условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.

3.17 Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

3.18 При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть карту в Банк.

3.19 Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно. Запрещается использование карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем карты, выпущенной на новый срок действия.

3.20 Для перевыпуска карты до истечения ее срока действия Держатель основной карты должен подать письменное заявление в Банк.

3.21 Держатель основной карты должен вернуть карту в Банк (основную и дополнительные (при наличии)):

- при подаче заявления на перевыпуск карты (основной или дополнительной) до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты карты);
- по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате карты.

3.22 Банк имеет право перевыпускать карту (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия в случае, если Держатель основной карты письменно не уведомил Банк за 45 календарных дней до истечения срока действия карты об отказе от пользования картой (в том числе дополнительной).

3.23 При отказе от дальнейшего использования карты Клиент обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета, вернуть карту и дополнительные карты (при наличии) и погасить всю сумму Общей задолженности по карте на дату погашения.

3.24 Для осуществления контроля за расходованием средств по карте (в т.ч. дополнительным картам) Держатель основной карты может подать в Банк в соответствии с Памяткой Держателя заявление на установление следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных денежных средств по карте (картам) в течение месяца;

- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по карте (картам) в течение месяца;
- общий лимит на совершение операций по карте (картам) в течение месяца;
- ограничений по странам, в которых разрешены операции по карте.

3.25 Банк имеет право устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по карте с уведомлением Держателя основной карты в Отчете, через информационные стенды Подразделений Банка и официальный сайт Банка.

3.26 Банк имеет право при нарушении Клиентом Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить Блокировку карты, а также принимать меры для ее изъятия;
- приостановить или прекратить проведение расходных операций по карте (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты).

3.27 В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом и возврата основной и всех дополнительных карт, выпущенных к Счету, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении.

3.28 При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по карте на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы). При не поступлении платежных документов по операции в течение 30 дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы).

3.29 Банк имеет право при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате Общей задолженности и наличии просроченной задолженности по карте без уведомления Клиента:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Клиентом просроченной задолженности по карте;
- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставлении Клиенту Лимита овердрафта по карте, размере задолженности Клиента по карте, условиях Договора, а также информацию о Держателе, в том числе содержащую его персональные данные.

3.30 Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования карты.

4. СЧЕТ

4.1. Для отражения операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты в соответствии с Договором, Банк открывает клиенту Счет в рублях Российской Федерации или в долларах США, или в евро.

4.2. Банк осуществляет зачисление денежных средств, поступающих на Счет, не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

4.3. Банк взимает с Клиента плату за обслуживание карты в соответствии с Тарифами Банка после проведения первой операции по Счету в очередном текущем году.

4.4. Банк имеет право списывать со Счета карты на основании заранее данного акцепта Клиента следующие суммы:

- платы, предусмотренные Тарифами Банка;
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по карте);
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

4.5. При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и платам, рассчитанным в соответствии Тарифами Банка), Расходный лимит по карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента. На остаток денежных средств на Счете карты проценты не начисляются.

4.6. Держатель карты обязан совершать операции по карте в пределах Расходного лимита.

4.7. Банк имеет право не зачислять на Счет карты, поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

4.8. В случае если сумма задолженности по Счету карты превышает Лимит овердрафта, Банк имеет право уменьшать на сумму неисполненного денежного обязательства Расходный лимит по другим картам Клиента в Банке, счета которых открыты в той же валюте, до погашения Клиентом задолженности.

4.9. В случае превышения Лимитов овердрафта / кредита по счетам других карт Клиента, по которым предусмотрен овердрафт / кредит, либо в случае возникновения задолженности по счетам других карт Клиента, по которым овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право уменьшать на сумму неисполненного денежного обязательства Расходный лимит по карте (при совпадении валюты счетов) до погашения Клиентом задолженности.

5. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

5.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по карте в пределах Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.2. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету карты.

5.3. Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения операции по Счету (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году - действительное число календарных дней.

В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму неоплаченного в срок Основного долга начисляются проценты, предусмотренные Тарифами Банка за несвоевременное погашение овердрафта по Счету карты.

5.4. Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета карты Клиент определяет самостоятельно. Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты способами, перечисленными в Индивидуальных условиях, с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции,
- при безналичном перечислении на Счет (без использования карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

5.5. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет карты. Денежные средства, поступающие на Счет карты в счет погашения задолженности Клиента, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов;
- на уплату просроченной суммы Основного долга;
- на уплату срочных процентов за пользование кредитом;
- на уплату суммы Основного долга.

При этом возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Договору производится в очередности, предусмотренной Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.6. Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.

5.7. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ

6.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных с использованием карты, производится путем предоставления Банком Клиенту Отчета в Подразделении по месту ведения Счета. Дополнительно информирование о совершенных операциях осуществляется Банком в порядке, указанном Клиентом в Заявлении:

- путем направления Отчета на указанный Клиентом электронный адрес;
- путем получения Отчета в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн».

6.2. Банк осуществляет отправку СМС-сообщения по каждой совершенной операции для Клиентов, подключенных к полному пакету Услуги «Мобильный банк».¹²

6.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п.6.1 и 6.2 Общих условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Клиентом СМС-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки СМС-сообщения Банком (по данным информационной системы Банка).

6.4. Клиент может обратиться в Подразделение Банка по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия карты или изменить способ доставки через систему «Сбербанк ОнЛ@йн»¹³.

6.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес, а также за несвоевременное получение Клиентом Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету.

6.6. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Общих условий согласованным с Клиентом способом.

6.7. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.

6.8. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операциями.

6.9. Банк не несет финансовую ответственность по операции с картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.3.14 Общих условий.

6.10. Банк рассматривает заявление о спорной операции, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявления при использовании карты для трансграничного перевода денежных средств.

6.11. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам

¹² В соответствии с Тарифами Банка.

¹³ При наличии технической возможности.

рассмотрения претензии Клиента.

7. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

7.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием карт(ы)/реквизитов карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

7.2. Банк имеет право полностью или частично приостановить операции по Счету, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

7.3. Клиент обязуется не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

7.4. Клиент обязуется не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

7.5. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с федеральными законами.

7.6. Банк вправе:

7.6.1 Получать в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

7.6.2 Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента - иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее-согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган).

7.6.3 Принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в подпункте 7.6.4 пункта 7.6 настоящих Общих условий), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

- (а) информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;
- (б) необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;
- (в) согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;

7.6.4 Прекратить совершение операций по Счету, включая операции по зачислению денежных средств на Счет, открытый Клиенту – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии подпунктом 7.6.3 пункта 7.6 настоящих Общих условий за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на банковский счет Клиента -

иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со счета Клиенту - иностранному налогоплательщику.

7.6.5 Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

7.7 Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п. 7.6.3 и 7.6.5 настоящих Общих условий по адресу Клиента/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в Заявлении либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

8.1. Клиент обязуется подать в Подразделение Банка по месту ведения Счета письменное заявление об изменении данных, указанных в Заявлении (в т.ч. на получение дополнительных карт), включая контактную информацию, способ связи Банка с ним, в течение семи календарных дней с даты их изменения.

8.2. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»

9.1. Банк предоставляет Клиенту Услугу «Мобильный банк» при наличии технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.

9.2. Услуга «Мобильный банк» предоставляется при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента Банком.

9.3. При проведении операций по Счетам карт применяются Тарифы Банка, действующие на момент обработки операций Банком.

9.4. Банк вправе сохранять реквизиты перевода, осуществленного Клиентом с использованием Услуги «Мобильный банк» в качестве шаблона для проведения в последующем Клиентом операций с использованием Услуги «Мобильный банк».

9.5. Банк информирует Клиента о мерах безопасности, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на официальном сайте Банка, в Подразделениях Банка, путем отправки СМС-сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к Услуге «Мобильный банк».

9.6. Клиент обязуется ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.

9.7. Банк публикует актуальный перечень операций, доступных Клиенту посредством Услуги «Мобильный банк», на официальном сайте Банка. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменить Перечень операций, предоставляемых посредством Услуги «Мобильный банк».

9.8. Подключение Клиента к Услуге «Мобильный банк» осуществляется на основании заявления на подключение к Услуге «Мобильный банк» одним из следующих способов¹⁴:

- в Подразделении Банка - на основании Заявления, подписанного собственноручной подписью Клиента, либо заявления на подключение к Услуге «Мобильный банк» установленной Банком формы, подписанного собственноручной подписью Клиента или аналогом собственноручной подписи Клиента;
- через Устройство самообслуживания Банка - с использованием карты, подтверждается

¹⁴ Способы подключения к Услуге «Мобильный банк» и виды счетов Клиента, подключаемых к услуге, определяются техническими возможностями территориальных Подразделений Банка.

вводом ПИН-кода;

- через Контактный Центр Банка - на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Банке, при условии сообщения корректной Контрольной информации Клиента;
- через Систему «Сбербанк ОнЛ@йн» - на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Банке. Подключение к услуге подтверждается вводом одноразового пароля.

9.9. Предоставление Клиенту Услуги «Мобильный банк» осуществляется в соответствии с Договором и Руководством по использованию «Мобильного банка», размещаемым на официальном сайте Банка и в Подразделениях Банка.

9.10. Для целей получения Услуги «Мобильный банк» Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции передачи и получения СМС-сообщений на своем мобильном телефоне, а также подключение к услугам передачи и получения СМС-сообщений у соответствующего оператора мобильной связи.

9.11. Оплата Клиентом комиссии за передачу сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, не является предметом Договора.

9.12. Предоставление Услуг «Мобильного банка» осуществляется на основании полученного Банком распоряжения в виде СМС-сообщения, направленного с использованием средства мобильной связи с номера телефона, указанного Клиентом при подключении Услуги «Мобильный банк» (далее - Сообщение).

9.13. Полученное Банком Сообщение рассматривается Банком как распоряжение (поручение) на проведение операций по Счетам карт Клиента и на предоставление других услуг Банка, полученное непосредственно от Клиента.

9.14. Сообщения (Электронные документы), направленные Клиентом в Банк посредством Услуги «Мобильный банк», имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Клиента, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные им права и обязанности Клиента и Банка по Договору. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.

9.15. Перечень организаций, в пользу которых возможно осуществление переводов с использованием Услуги «Мобильный банк», размещается на официальном сайте Банка.

9.16. Исполнение распоряжений/поручений Клиента, переданных посредством Услуги «Мобильный банк», осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого распоряжения/поручения.

9.17. Клиент обязан исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления Услуги «Мобильный банк».

9.18. Клиент обязан информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к Услуге «Мобильный банк».

9.19. В случае если для списания платы за предоставление Услуги «Мобильный банк» средств на Счете карты недостаточно, Банк имеет право приостановить предоставление Услуги "Мобильный банк", с направлением на номер мобильного телефона Клиента соответствующего уведомления. Возобновление предоставления Услуги «Мобильный банк» осуществляется после поступления на Счет Клиента необходимой суммы и списания платы.

9.20. Банк не несет ответственности:

- в случае указания в Сообщении неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и организациями-получателями платежа, если споры и разногласия не относятся к предоставлению Услуги "Мобильный банк";
- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом при подключении Услуги «Мобильный банк»;
- за недоставку сообщения на номер мобильного телефона Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Клиента недоступен длительное время и т.п.);

- за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого используется для предоставления Услуги «Мобильный банк»;
- за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Клиента, в том числе, в случае использования мобильного телефона Клиента неуполномоченным лицом;
- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом собственного мобильного телефона неуполномоченным лицам;
- в случае невозможности предоставления Услуг «Мобильного банка» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для реализации Услуги «Мобильный банк».

9.21. Клиент несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования Клиентом каналов передачи информации при передаче распоряжений/ поручений и/или информации.

9.22. В целях снижения рисков Клиента, связанных с несанкционированным использованием «Мобильного банка» третьими лицами, Банк имеет право:

- осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру мобильного телефона, подключенного Клиентом к Услуге «Мобильному банку», и, в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление Услуг «Мобильного банка» до подтверждения Клиентом смены СИМ-карты;
- проверять факт владения Клиентом номером мобильного телефона, подключенным (подключаемым) к Услуге «Мобильный банк». В случае выявления признаков принадлежности номера мобильного телефона третьему лицу или иного отчуждения номера телефона, Банк имеет право отказать Клиенту в подключении номера телефона к Услуге «Мобильный банк»/отключить номер телефона от Услуги «Мобильный банк»;
- вводить для Услуги «Мобильный банк» лимиты, ограничения на совершение операций и другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента от неправомерных действий третьих лиц;
- прекратить предоставление Услуги «Мобильный банк» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору.

9.23. Услуга «Мобильный банк» в рамках Договора предоставляется до:

- получения заявления Клиента об отключении номера телефона от Услуги «Мобильный банк»;
- отключения Услуги «Мобильный банк» Клиента через Устройства самообслуживания при наличии технической возможности;
- получения заявления Клиента о расторжении Договора.

9.24. При проведении операций с использованием Услуги «Мобильный банк» используется московское время.

10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН» И ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

10.1. Банк предоставляет Клиенту услуги с использованием Системы «Сбербанк ОнЛ@йн» при наличии технической возможности.

10.2. Банк публикует актуальный Перечень услуг, предоставляемых Клиенту через Систему «Сбербанк ОнЛ@йн», на официальном сайте Банка¹⁵. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять перечень услуг, оказываемых Клиенту через Систему «Сбербанк ОнЛ@йн».

10.3. Предоставление Клиенту услуг с использованием Системы «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк ОнЛ@йн», размещаемым на официальном сайте Банка.

¹⁵ В пределах территории обслуживания отдельных территориальных банков перечень операций, совершаемых через Систему «Сбербанк ОнЛ@йн» может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в филиале Банка по месту заключения Договора.

10.4. Подключение Клиента к Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется при условии наличия у Клиента действующей карты, подключенной к Услуге «Мобильный банк».

10.5. Доступ Клиента к услугам Системы «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется при условии его успешной Идентификации и Аутентификации на основании Идентификатора пользователя и Постоянного пароля¹⁶, которые Клиент может:

- получить через Устройство самообслуживания с использованием своей основной Карты.¹⁷ Операция получения Идентификатора пользователя и Постоянного пароля подтверждается вводом ПИН-кода;
- самостоятельно создать через удаленную регистрацию на сайте Банка на странице входа в Систему «Сбербанк ОнЛ@йн» с использованием своей основной карты.¹⁸ Операция создания Идентификатора пользователя и Постоянного пароля подтверждается Одноразовым паролем, который направляется на номер телефона Клиента, подключенный к Услуге «Мобильный банк»;
- применительно к Идентификатору пользователя - получить через Контактный Центр Банка (при условии сообщения Клиентом Контрольной информации, необходимой для его Идентификации и Аутентификации Банком), а применительно к Постоянному паролю¹⁹ – получить на сайте Банка на странице входа в Систему «Сбербанк ОнЛ@йн» с использованием Идентификатора пользователя.

10.6. Операции в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» Клиент подтверждает Одноразовыми паролями, которые вводятся при совершении операции в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн». Одноразовые пароли Клиент может получить:

- через Устройство самообслуживания Банка²⁰ с использованием своей основной Карты Банка. Операция получения Одноразовых паролей подтверждается ПИН-кодом;
- в СМС-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к Услуге «Мобильный банк» (при выборе данного способа получения Одноразового пароля в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн»).

Необходимость подтверждения операции Одноразовым паролем и тип Одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем отображения информации в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» при совершении операции.

10.7. Постоянный и Одноразовый пароли являются аналогом собственноручной подписи Клиента. Электронные документы, подтвержденные Постоянным и/или Одноразовым паролем, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

Документальным подтверждением факта совершения Клиентом операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную Идентификацию и Аутентификацию Клиента и совершение операции в такой системе.

10.8. Клиент несет финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет при получении услуг посредством Системы «Сбербанк ОнЛ@йн».

10.9. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае использования Системы «Сбербанк ОнЛ@йн» на не принадлежащих Клиенту вычислительных средствах, Клиент несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

10.10. При проведении операций в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» используется московское время.

¹⁶ При наличии технической возможности Банк реализует для Клиента возможность смены значений Идентификатора пользователя/Постоянного пароля.

¹⁷ При наличии технической возможности.

¹⁸ При наличии технической возможности.

¹⁹ Операция подтверждается Клиентом Одноразовым паролем, который направляется на номер телефона Клиента, подключенный к Услуге «Мобильный банк». Постоянный пароль Банк направляет на номер телефона Клиента, подключенный к Услуге «Мобильный банк».

²⁰ При наличии на Устройстве самообслуживания технической возможности.

10.11. Услуги в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» предоставляются в соответствии с Тарифами.

10.12. Полученные Одноразовые пароли также могут использоваться Клиентом для подтверждения операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет с применением технологий «SecureCode» или «Verified by Visa» платежных систем MasterCard Worldwide или Visa International.

10.13. Для отправки Клиентом Одноразовых паролей и подтверждений об операциях в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Услуге «Мобильный банк». Отправка Банком Клиенту СМС-сообщений, содержащих Одноразовые пароли, осуществляется в рамках Услуги «Мобильный банк».

10.14. Банк информирует Клиента о мерах безопасности, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на официальном сайте Банка, в Подразделениях Банка, путем отправки СМС – сообщений на номер мобильного телефона, подключенный Клиентом к Услуге «Мобильный банк».

10.15. Банк обязуется:

10.15.1. Принимать к исполнению поступившие от Клиента электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, Договора, подтвержденные Клиентом установленным способом. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

10.15.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

10.15.3. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

10.15.4. В случае невозможности предоставления услуг Системы «Сбербанк ОнЛ@йн» по техническим или иным причинам разместить на официальном сайте Банка или в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» соответствующую информацию.

10.16. Банк имеет право:

10.16.1. Прекратить предоставление услуг в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору.

10.16.2. Приостановить или ограничить предоставление услуг в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае трехкратного некорректного ввода постоянного пароля.

10.16.3. Устанавливать лимиты на совершение операций в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн», а также реализовывать в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

10.16.4. Осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру мобильного телефона, подключенного Клиентом к Услуге «Мобильный банк», и, в случае выявления такого факта, приостанавливать или ограничивать предоставление услуг в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» до подтверждения Клиентом смены СИМ-карты.

10.17. Банк не несет ответственность:

10.17.1. В случае невозможности предоставления услуг Системы «Сбербанк ОнЛ@йн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн».

10.17.2. За последствия компрометации Идентификатора пользователя, Постоянного и/или Одноразовых паролей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

10.17.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям с использованием Системы «Сбербанк ОнЛ@йн» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

10.18. Клиент обязуется:

10.18.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои Идентификатор пользователя, Постоянный и Одноразовые пароли.

10.18.2. При компрометации или подозрении на компрометацию:

- Постоянного пароля - незамедлительно произвести смену Постоянного пароля в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн»;
- Одноразовых паролей, полученных через Устройство самообслуживания Банка - незамедлительно получить новый чек с Одноразовыми паролями.

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию Идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка или любое Подразделение Банка.

10.18.3. Перед вводом в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн» Одноразового пароля, полученного в СМС-сообщении в рамках Услуги «Мобильный банк», в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем Одноразовый пароль. Вводить пароль в Систему «Сбербанк ОнЛ@йн» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем Одноразовый пароль, и согласии с проводимой операцией.

10.18.4. Ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.

10.19. Клиент имеет право:

10.19.1. В случае возникновения претензий, связанных с предоставлением услуг Системы «Сбербанк ОнЛ@йн», оформить соответствующее заявление в Подразделении Банка, через официальный сайт Банка или Систему «Сбербанк ОнЛ@йн»²¹.

10.19.2. В случае необходимости обратиться в Подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в Системе «Сбербанк ОнЛ@йн».

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

11.2. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

11.3. Банк не несет ответственности в случае если информация о карте, ПИН-коде, Контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, паролях Системы «Сбербанк ОнЛ@йн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

11.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

11.5. Банк не несет ответственность:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;

²¹ При наличии технической возможности.

- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок Идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

11.6. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1 Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного в Банке, при условии погашения в полном объеме Общей задолженности по карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в п. 2.1. Индивидуальных условий. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются.

12.2 Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае:

- принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций и сделок;
- а также в случаях, предусмотренных разделом 2 Индивидуальных условий.

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета карты.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при СМС-информировании – дата отправки СМС, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Клиента, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

12.3. Закрытие Счета карты и возврат остатка денежных средств, зачисленных на Счет карты сверх Общей задолженности (путем перевода средств на счет, указанный в заявлении Клиента), производится при выполнении условий, перечисленных в п.2.1. Индивидуальных условий, по истечении 30-ти календарных дней:

- с даты возврата карты, выпущенной к этому Счету, или истечения срока действия карты;
- или с даты подачи заявления об утрате карты при невозможности сдачи в Банк действующих карт.

**Дополнительные условия для карты ОАО «Сбербанк России»,
выпускаемой в рамках зарплатного проекта**

1. Данные карты выпускаются работникам Предприятий (Организации) или учащимся/студентам/аспирантам/работникам Учебных заведений, заключивших с Банком Договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, и используются для зачисления на Счета карт заработной платы, стипендий и т.д.
2. За выпуск и обслуживание банковских карт ОАО «Сбербанк России», выпускаемых в рамках зарплатного проекта, взимается плата в размере, предусмотренном Договором о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенного между Предприятием (Организацией)/Учебным заведением.
3. В случае изменения Клиентом места работы (увольнения)/учебы, расторжения договора между Предприятием (Организацией)/Учебным заведением и Банком, в случае выбора Клиентом иной кредитной организации для зачисления на счет заработной платы, стипендий и т.д., а также при отсутствии поступлений зарплаты, стипендии, и т.д. в течение трех месяцев подряд, Банк вправе установить за обслуживание карты плату, предусмотренную для соответствующего вида карт, выпущенных вне зарплатного проекта, начиная со дня, следующего за днем наступления указанного события.
4. Клиент соглашается с тем, что в случае, если Банк принимает решение о невозможности перевода Клиента на новые условия обслуживания (п.3), Банк имеет право прекратить действие Карты.

**Дополнительные условия для карты ОАО «Сбербанк России»
СБЕРБАНК-MAESTRO «СОЦИАЛЬНАЯ»**

1. Карта принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой MAESTRO как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.
Выдача наличных возможна:
 - в банкоматах ОАО «Сбербанк России» и дочерних банков ОАО «Сбербанк России»;
 - в подразделениях ОАО «Сбербанка России».Прием наличных предусмотрен:
 - в устройствах самообслуживания ОАО «Сбербанк России»;
 - в подразделениях ОАО «Сбербанк России».
2. Клиент должен передать реквизиты открытого Счета карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии Клиенту.
3. Банк имеет право списать со Счета и возратить органу, осуществляющему пенсионное обеспечение, суммы пенсий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии.

**Дополнительные условия для карты ОАО «Сбербанк России»
СБЕРБАНК-MAESTRO «СТУДЕНЧЕСКАЯ»**

1. Карта принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой MAESTRO как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.
Выдача наличных денежных средств с использованием карт СБЕРБАНК – MAESTRO «СТУДЕНЧЕСКАЯ» производится только в валюте Российской Федерации.

**Дополнительные условия для карты ОАО «Сбербанк России»,
ПРО100 «Социальная»**

1. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.
2. Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.
3. Выпуск дополнительных карт к Карте ПРО100 «Социальная» не осуществляется.
4. Карта ПРО100 «Социальная» выдается или перевыпускается лицу, подавшему Заявление на получение/перевыпуск карты, вне зависимости от его финансового положения. Перевыпуск карт по истечении срока действия осуществляется независимо от наличия операций в течение года, предшествующего перевыпуску карты.

Для перевыпуска Карты по причине изменения персональных данных Держателя карты, либо неработоспособности одного из социальных приложений Банк имеет право запросить у Держателя Карты документ из подразделения органов социальной защиты населения в подтверждение возможности перевыпуска карты по указанным причинам.

5. Держатель Карты при наличии технической возможности имеет право дополнительно к применению в качестве аналога собственноручной подписи ПИНа установить и использовать при проведении операций по Карте биометрический метод аутентификации Держателя Карты (на основании отпечатка пальца).
6. Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИНа или с использованием биометрического метода аутентификации Держателя Карты. Биометрический метод аутентификации Держателя Карты может применяться только в устройствах, оборудованных биометрическим считывателем.
7. Держатель Карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по Карте **лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизованный клиентом лимит) в пределах ограничения, определенного Банком**. Данный лимит используется (расходуется) при проведении операций по карте с использованием микропроцессора в автономном режиме (без обращения к базе данных банка-эмитента) на предприятиях торговли/услуг. Лимит автоматически возобновляется по мере расходования.

Сумма, установленная по Карте для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по Карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через систему «Сбербанк ОнЛ@йн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по Карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления Карты.

Держатель Карты может изменить лимит на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по Карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения в том числе указанных ранее в данном пункте операций.

В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

8. Информация о сроке действия Карты на Карту может не наноситься. В этом случае информацию о сроке действия Карты Держатель Карты может получить через устройства самообслуживания Банка.
9. Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту.
10. Банк имеет право списать со Счета и вернуть органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий и/или пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии и/или пособия.
11. Банк имеет право изымать Карту ПРО100 «Социальная» только в случае получения информации о ее утрате держателем Карты либо в случае мошеннических операций по данной Карте.
12. Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

**Дополнительные условия для карты ОАО «Сбербанк России»
ПРО100 «Стандарт»**

1. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.
2. Карта может выпускаться персонализированной либо неперсонализированной.
3. Держатель Карты при наличии технической возможности имеет право дополнительно к применению в качестве аналога собственноручной подписи ПИНа установить и использовать при проведении операций по Карте биометрический метод аутентификации Держателя Карты (на основании отпечатка пальца).
4. Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИНа или с использованием биометрического метода аутентификации Держателя Карты. Биометрический метод аутентификации Держателя Карты может применяться только в устройствах, оборудованных биометрическим считывателем.
5. Держатель Карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по Карте **лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизованный клиентом лимит) в пределах ограничения, определенного Банком**. Данный лимит используется (расходуется) при проведении операций по карте с использованием микропроцессора в автономном режиме (без обращения к базе данных банка-эмитента) на предприятиях торговли/услуг. Лимит автоматически возобновляется по мере расходования.

Сумма, установленная по Карте для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по Карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через систему «Сбербанк ОнЛ@йн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по Карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления Карты.

Держатель Карты может изменить лимит на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по Карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения в том числе указанных ранее в данном пункте операций.

В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

6. Информация о сроке действия Карты на Карту может не наноситься. В этом случае информацию о сроке действия Карты Держатель Карты может получить через устройства самообслуживания Банка.

Дополнительные условия для карты Visa Classic, MasterCard Standard с индивидуальным дизайном ОАО «Сбербанк России»

1. Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты изображения, выбранного Клиентом.
2. Подача заявления на выпуск Карты с индивидуальным дизайном осуществляется через Интернет-сайт Банка. Клиент собственноручно подписывает Заявление на получение Карты при получении изготовленной Карты в подразделении Банка.
3. Клиент создает дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном:
 - выбрав дизайн карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;
 - загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента.
4. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону Карты представленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.
5. Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Клиентом.
6. Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет).
7. Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном изображения, содержащие:
 - телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
 - медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
 - политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
 - материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
 - материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
 - любые материалы и изображения сексуального характера;
 - фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
 - кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
 - рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
 - изображение человека (включая изображение держателя карты), которое подразумевает использование для целей идентификации;
 - изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;

- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
 - изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
 - изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
 - изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты на предприятиях торговли/услуг;
 - иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.
8. В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске карты и попросить заменить изображение.
9. Изображение на Карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки) при подаче заявления Клиентом через Интернет.
10. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международным платежным системам VISA International и MasterCard International в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.
11. Выпуск дополнительных Карт к счету Карты с индивидуальным дизайном осуществляется с дизайном, соответствующим дизайну основной Карты с индивидуальным дизайном.
12. Карта с индивидуальным дизайном перевыпускается с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной карты.
13. Изменение дизайна при перевыпуске Карты с индивидуальным дизайном по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

**Дополнительные условия
для карты УЭК - ПРО100 «Универсальная» и карты УЭК - ПРО100
«Социальная» - банковского приложения ОАО «Сбербанк России» к
Универсальной электронной карте**

1. Электронно-дебетовая банковская карта УЭК-ПРО100 «Универсальная» / УЭК-ПРО100 «Социальная» (далее – карта, банковская карта) является банковским приложением ОАО «Сбербанк России» для Универсальной электронной карты. 16-ти значный номер банковской карты размещается на оборотной стороне Универсальной электронной карты (в левом нижнем углу). Срок действия банковской карты равен сроку действия Универсальной электронной карты.
2. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.
3. Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.
4. Выпуск дополнительных банковских карт для карт УЭК - ПРО100 «Универсальная» и карты УЭК-ПРО100 «Социальная» не осуществляется.
5. Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИН- кода.
6. Держатель банковской карты при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка может установить по карте лимит на проведение операций без обращения к базе данных банка-эмитента (далее – автономный режим) в пределах ограничения, определенного Банком. Держатель может совершить одну или несколько операций на предприятиях торговли/услуг до расходования лимита или до совершения операции с обращением к базе данных банка-эмитента (далее - on-line- режим) (например, путем совершения операций «запрос баланса карты»). Данный лимит используется (расходуется) только при проведении операций по карте с использованием микропроцессора. После совершения операций в on-line режиме установленный Держателем лимит автоматически восстанавливается до максимального значения или расходного лимита на счете карты.

Сумма, установленная в качестве лимита на проведение операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через систему «Сбербанк ОнЛ@йн»;
- операции списания со счета карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств;
- информационные операции (запрос информации о расходном лимите по карте через Контактный центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления карты.

Держатель Универсальной электронной карты может изменить лимит банковской карты на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах расходного лимита по банковской карте при наличии технической возможности в подразделении Банка или через устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения, в том числе указанных ранее в данном пункте, операций.

В случае утраты Универсальной электронной карты, Держатель несет ответственность по операциям с банковской картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Универсальной электронной карты.

7. Для перечисления пенсии и/или пособия на счет карты УЭК-ПРО100 «Социальная» Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет банковской карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту. Банк имеет право списать со счета карты УЭК-ПРО100 «Социальная» и вернуть органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий и/или пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии и/или пособия.
8. Перевыпуск электронно-дебетовой банковской карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ОАО «Сбербанк России» без замены или выдачи дубликата Универсальной электронной карты не допускается.
9. Для замены или получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в Пункт приема Заявлений о выдаче Универсальной электронной карты.

Для активации банковской карты в случае замены Универсальной электронной карты до истечения срока действия, а также в случае получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в банк по месту открытия счета банковской карты, предъявить полученную Универсальную электронную карту и документ, удостоверяющий личность.

10. Банк вправе отказать в активации карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ОАО «Сбербанк России» для Универсальной электронной карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

**Дополнительные условия для карт ОАО «Сбербанк России»
MasterCard Standard «Бесконтактная», Visa Classic «Бесконтактная»**

1. Карты MasterCard Standard «Бесконтактная» и Visa Classic «Бесконтактная» (далее – Бесконтактная карта) являются банковскими картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета карты как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass», «Visa PayWave».
2. Обслуживание Бесконтактных карт при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass», «Visa PayWave» – контактное. По бесконтактному интерфейсу карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» для карт платежной системы MasterCard Worldwide, «Visa PayWave» для карт платежной системы Visa International.
3. Операции по карте с применением бесконтактной технологии на суммы в пределах 1000 рублей²² проводятся без ввода ПИН-кода или подписи клиента на чеке.
4. На Бесконтактной карте может быть дополнительно размещено транспортное приложение²³, активация которого проводится через устройства самообслуживания Банка. Проезд на транспорте осуществляется с использованием Бесконтактной карты в случае проведения Держателем операции «покупка проездного билета» через устройства самообслуживания Банка.
5. Условия приобретения «проездных билетов» и порядок оплаты проезда регулируются правилами Поставщиков услуг (предприятия транспорта).
6. За первичное пополнение транспортного приложения через устройства самообслуживания Банком одновременно взимается плата в соответствии с Тарифами Банка.
7. В случае утраты Бесконтактной карты сумма, уплаченная за «проездной билет» не возвращается.
8. В случае неисправности Бесконтактной карты (транспортного приложения карты) Держатель имеет право обратиться к Поставщику услуг за возмещением неиспользованных средств за проезд.

²² Для Предприятий, с которыми ОАО «Сбербанк России» заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в ТСТ Предприятия, заключившего договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком – эквайером. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (как правило, это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

²³ При наличии технической возможности.

Дополнительные условия для карт World MasterCard Black Edition

1. Карта World MasterCard Black Edition - является банковской картой с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета карты, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass».

1.1 Обслуживание карт World MasterCard Black Edition при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» – контактное. По бесконтактному интерфейсу карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» для карт платежной системы MasterCard Worldwide.

1.2 Операции, совершенные путем использования карты World MasterCard Black Edition бесконтактным способом на сумму в пределах 1000²⁴ рублей, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи клиента на чеке.

2. Стоимость годового обслуживания карты World MasterCard Black Edition включает в себя стоимость доступных Держателю данной карты сервисных услуг как неотъемлемой части комплексного продукта – World MasterCard Black Edition.

3. В комплекс доступных Держателю карты World MasterCard Black Edition сервисных услуг включены:

3.1. Карта Priority Pass²⁵ – является средством доступа в VIP-залы аэропортов.

3.1.1. Неплатежная карта Priority Pass выпускается на имя Держателя и выдается Держателю вместе с основной картой World MasterCard Black Edition и является неотъемлемой частью данного карточного продукта ОАО «Сбербанк России».

3.1.2. Срок действия карты Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия карты Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия карты World MasterCard Black Edition, к которой она выпущена.

3.1.3. В случае очередного перевыпуска карты World MasterCard Black Edition карта Priority Pass перевыпускается на тот же срок, что и карта World MasterCard Black Edition.

3.1.4. В случае утраты или технической неисправности карты Priority Pass Держатель должен обратиться в Банк для ее перевыпуска.

3.1.5. При закрытии счета карты World MasterCard Black Edition карта Priority Pass подлежит сдаче в Банк.

3.1.6. С условиями использования карты Priority Pass и перечнем VIP-залов Держатель может ознакомиться на web-сайте prioritypass.com/russian/.

3.2. Страхование:

3.2.1. Основному Держателю карты World MasterCard Black Edition предоставляется сервис страхования по программам, указанным на сайте Банка, обеспечиваемый лицензированной страховой компанией.

3.2.2. Для подтверждения услуги страхования Основному держателю карты World MasterCard Black Edition может быть оформлен Страховой сертификат.

²⁴ Для ТСТ Предприятий, с которыми ОАО «Сбербанк России» заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в ТСТ Предприятия, заключившего договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайером (вместе с тем обычно это 1000 руб.). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

²⁵ Карта Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

3.2.3. Обязательным условием предоставления страховых услуг является наличие у основного Держателя действующей²⁶ карты World MasterCard Black Edition.

3.2.4. Условия предоставления услуг страхования доводятся до Держателя при выдаче ему карты World MasterCard Black Edition, а также размещены на сайте Банка.

3.3. Услуга «Консьерж-Сервис».

3.3.1. Держателю основной и дополнительной карты World MasterCard Black Edition предоставляется услуга «Консьерж-Сервис», которая позволяет Держателям получать необходимую информацию о транспорте, гостиницах, ресторанах, прокате автомобилей, местах отдыха и т.п.

3.3.2. При необходимости получения дополнительных платных услуг «Консьерж-Сервис» Держатель информируется оператором услуги «Консьерж-Сервис» о стоимости услуг. Услуга оказывается только в случае согласия Держателя с оплатой.

²⁶ Карта с не истекшим сроком действия.

Дополнительные условия для карт World MasterCard Black Edition Премьер и Visa Platinum Премьер

1. Карты World MasterCard Black Edition Премьер, Visa Platinum Премьер (далее - карты Сбербанк Премьер) выпускаются в рамках пакета услуг «Сбербанк Премьер»²⁷.
2. Карты Сбербанк Премьер являются банковскими картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета карты, как по контактной, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass», «Visa PayWave».
 - 2.1. Обслуживание Карт Сбербанк Премьер при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass», «Visa PayWave» – контактное. По бесконтактному интерфейсу карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» для Карт Сбербанк Премьер платежной системы MasterCard Worldwide, «Visa PayWave» для Карт Сбербанк Премьер платежной системы Visa International.
 - 2.2. Операции, совершенные путем использования Карты Сбербанк Премьер бесконтактным способом на сумму в пределах 1000²⁸ рублей, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи клиента на чеке.
3. Карты Сбербанк Премьер могут быть выпущены только в рамках пакета услуг «Сбербанк Премьер». Расторжение договора об обслуживании пакета услуг «Сбербанк Премьер» является основанием прекращения действия банковских карт, выпущенных в рамках пакета услуг «Сбербанк Премьер».
4. В комплекс доступных Держателю Карты Сбербанк Премьер сервисных услуг включены:
 - 4.1 Карта Priority Pass²⁹ - является средством доступа в VIP-залы аэропортов.
 - 4.1.1. Неплатежная карта Priority Pass выдается Держателю Карты Сбербанк Премьер, счет которой открыт в рублях РФ, вместе с основной Картой Сбербанк Премьер и является неотъемлемой частью карточного продукта ОАО «Сбербанк России».
 - 4.1.2. Срок действия карты Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия карты Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия Карты Сбербанк Премьер, к которой она выпущена.
 - 4.1.3. В случае очередного перевыпуска Карты Сбербанк Премьер карта Priority Pass перевыпускается на тот же срок, что и Карта Сбербанк Премьер.
 - 4.1.4. В случае утраты или технической неисправности карты Priority Pass Держатель должен обратиться в Банк для ее перевыпуска.
 - 4.1.5. При закрытии счета Карты Сбербанк Премьер карта Priority Pass подлежит сдаче в Банк.
 - 4.1.6. С условиями использования карты Priority Pass и перечнем VIP-залов Держатель может ознакомиться на web-сайте prioritypass.com/russian/.

²⁷ Информация о пакете услуг «Сбербанк Премьер» доступна в подразделениях Банка и на сайте ОАО «Сбербанк России».

²⁸ Для торгово-сервисных предприятий, с которыми ОАО «Сбербанк России» заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в торгово-сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком – эквайером (вместе с тем обычно это 1000 руб.). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

²⁹ Карта Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass» (Лондон, Великобритания). Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

4.2. Страхование:

4.2.1. Держателю основной Карты Сбербанк Премьер предоставляется сервис страхования по программам, указанным на сайте Банка, обеспечиваемый лицензированной страховой компанией.

4.2.2. Для подтверждения услуги страхования Основному держателю может быть оформлен Страховой сертификат при выдаче Карты Сбербанк Премьер либо в дальнейшем, по его запросу.

4.2.3. Обязательным условием предоставления страховых услуг является наличие у основного Держателя действующей³⁰ Карты Сбербанк Премьер.

4.2.4. Условия предоставления услуг страхования доводятся до Держателя при выдаче ему Карты Сбербанк Премьер, а также размещены на сайте Банка.

4.3. Услуга «Консьерж-Сервис».

4.3.1. Держателю основной и дополнительной Карты Сбербанк Премьер предоставляется услуга «Консьерж-Сервис», которая позволяет Держателям получать необходимую информацию о транспорте, гостиницах, ресторанах, прокате автомобилей, местах отдыха и т.п.

4.3.2. При необходимости получения дополнительных платных услуг «Консьерж-Сервис» Держатель информируется оператором услуги «Консьерж-Сервис» о стоимости услуг. Услуга оказывается только в случае согласия Держателя с оплатой.

³⁰ Карта с не истекшим сроком действия.

Дополнительные условия для карт World MasterCard Elite Сбербанк 1 и Visa Infinite Сбербанк 1

1. Карты World MasterCard Elite Сбербанк 1, Visa Infinite Сбербанк 1 (далее – Карты Сбербанк 1) выпускаются в рамках пакета услуг «Сбербанк Первый»³¹.
2. Карты Сбербанк 1 являются банковскими картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета карты, как по контактной, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass», «Visa PayWave».
 - 2.1. Обслуживание Карт Сбербанк 1 при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass», «Visa PayWave» – контактное. По бесконтактному интерфейсу карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» для Карт Сбербанк 1 платежной системы MasterCard Worldwide, «Visa PayWave» для Карт Сбербанк 1 платежной системы Visa International.
 - 2.2. Операции, совершенные путем использования Карты Сбербанк 1 бесконтактным способом на сумму в пределах 1000³² рублей, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи клиента на чеке.
3. Карты Сбербанк 1 могут быть выпущены только в рамках пакета услуг «Сбербанк Первый». Расторжение договора об обслуживании пакета услуг «Сбербанк Первый» является основанием прекращения действия банковских карт, выпущенных в рамках пакета услуг «Сбербанк Первый».
4. В комплекс доступных Держателю Карты Сбербанк 1 сервисных услуг включены:
 - 4.1. Карта Priority Pass³³ - является средством доступа в VIP-залы аэропортов.
 - 4.1.1. Неплатежная карта Priority Pass выдается Держателю Карты Сбербанк 1, как основной, так и дополнительной, и является неотъемлемой частью карточного продукта ОАО «Сбербанк России».
 - 4.1.2. Срок действия карты Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия карты Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия Карты Сбербанк 1, к которой она выпущена.
 - 4.1.3. В случае очередного перевыпуска Карты Сбербанк 1 карта Priority Pass перевыпускается на тот же срок, что и Карта Сбербанк 1.
 - 4.1.4. В случае утраты или технической неисправности карты Priority Pass Держатель должен обратиться в Банк для ее перевыпуска.
 - 4.1.5. При закрытии счета Карты Сбербанк 1 карта Priority Pass подлежит сдаче в Банк.
 - 4.1.6. С условиями использования карты Priority Pass и перечнем VIP-залов Держатель может ознакомиться на web-сайте prioritypass.com/russian/.

³¹ Информация о пакете услуг «Сбербанк Первый» доступна в подразделениях Банка и на сайте ОАО «Сбербанк России».

³² Для торгово-сервисных предприятий, с которыми ОАО «Сбербанк России» заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в торгово-сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком – эквайером (вместе с тем обычно это 1000 руб.). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

³³ Карта Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass» (Лондон, Великобритания). Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

4.2. Страхование.

- 4.2.1. Держателю основной и дополнительной Карты Сбербанк 1 предоставляется сервис страхования по программам, указанным на сайте Банка, обеспечиваемый лицензированной страховой компанией.
- 4.2.2. Для подтверждения услуги страхования Основному держателю может быть оформлен Страховой сертификат при выдаче Карты Сбербанк1 либо в дальнейшем, по его запросу.
- 4.2.3. Обязательным условием предоставления страховых услуг является наличие у основного Держателя действующей³⁴ Карты Сбербанк 1.
- 4.2.4. Условия предоставления услуг страхования доводятся до Держателя при выдаче ему Карты Сбербанк 1, а также размещены на сайте Банка.

4.3. Услуга «Консьерж-Сервис».

- 4.3.1. Держателю основной и дополнительной Карт Сбербанк 1 предоставляется услуга «Консьерж-Сервис», которая позволяет Держателям получать необходимую информацию о транспорте, гостиницах, ресторанах, прокате автомобилей, местах отдыха и т.п.
- 4.3.2. При необходимости получения дополнительных платных услуг «Консьерж-Сервис» Держатель информируется оператором услуги «Консьерж-Сервис» о стоимости услуг. Услуга оказывается только в случае согласия Держателя с оплатой.

³⁴ Карта с не истекшим сроком действия.

Дополнительные условия для карт ОАО «Сбербанк России» Visa Platinum «Подари жизнь»

1. Карта Visa Platinum «Подари жизнь» - является банковской картой с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в карту технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета карты, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «Visa PayWave».
2. Обслуживание карт Visa Platinum «Подари жизнь» при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также на предприятиях торговли и сферы услуг, не обозначенных логотипами «Visa PayWave» – контактное.
По бесконтактному интерфейсу карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/сферы услуг, обозначенных логотипами «Visa PayWave» для карт платежной системы Visa International.
3. Операции, совершенные путем использования карты Visa Platinum «Подари жизнь» бесконтактным способом на сумму в пределах 1000³⁵ рублей, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи клиента на чеке.

³⁵ Для торгово-сервисных предприятий, с которыми ОАО «Сбербанк России» заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в торгово-сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком – эквайером (вместе с тем обычно это 1000 руб.). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

**Дополнительные условия
для кредитных карт ОАО «Сбербанк России» Visa Gold «Аэрофлот»**

1. Кредитная карта Visa Gold «Аэрофлот» - является кредитной картой с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в карту технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета карты, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «Visa PayWave».

2. Обслуживание кредитных карт Visa Gold «Аэрофлот» при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также в торгово-сервисных предприятиях, не обозначенных логотипами «Visa PayWave», – осуществляется по контактной технологии.

По бесконтактному интерфейсу карты могут обслуживаться только в торгово-сервисных предприятиях, обозначенных логотипами «Visa PayWave» для карт платежной системы Visa International.

3. Операции, совершаемые путем использования карты Visa Gold «Аэрофлот» бесконтактным способом на сумму в пределах 1000³⁶ рублей Российской Федерации, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке.

³⁶ Для торгово-сервисных предприятий, с которыми ОАО «Сбербанк России» заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в торгово-сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком – эквайером (вместе с тем обычно это 1000 руб.). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

**Дополнительные условия для дебетовых карт
ОАО «Сбербанк России» Visa Gold «Аэрофлот»,
Visa Gold «Аэрофлот» «Привилегированный»,
Visa Gold «Аэрофлот» «Льготный»**

1. Дебетовая карта Visa Gold «Аэрофлот», Visa Gold «Аэрофлот» «Привилегированный», Visa Gold «Аэрофлот» «Льготный» (далее – Карта) - является банковской картой с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карту технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета карты, как по контактной технологии, так и по бесконтактным технологиям «Visa PayWave».
2. Обслуживание Карт при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также в торгово-сервисных предприятиях, не обозначенных логотипами «Visa PayWave», – осуществляется по контактной технологии.
По бесконтактному интерфейсу Карты могут обслуживаться только в торгово-сервисных предприятиях, обозначенных логотипами «Visa PayWave» для карт платежной системы Visa International.
3. Операции, совершаемые путем использования Карты бесконтактным способом на сумму в пределах 1000³⁷ рублей Российской Федерации, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке.

³⁷ Для торгово-сервисных предприятий, с которыми ОАО «Сбербанк России» заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в торгово-сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком – эквайером (вместе с тем обычно это 1000 руб.). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

Дополнительные условия для карт Visa Gold «ЗОЛОТОЙ» и World MasterCard «ЗОЛОТОЙ»

1. Карты Visa Gold «ЗОЛОТОЙ», World MasterCard «ЗОЛОТОЙ» выпускаются в рамках пакета услуг «Золотой»³⁸ (далее - Карты ПУ «Золотой»).

2. Карты ПУ «Золотой» являются банковскими картами с дуальным интерфейсом, поддерживающим с помощью интегрированных в Карты технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета карты, как по контактной, так и по бесконтактным технологиям «MasterCard PayPass», «Visa PayWave».

2.1. Обслуживание Карт ПУ «Золотой» при их использовании в устройствах самообслуживания, в пунктах выдачи наличных, а также в торгово-сервисных предприятиях, не обозначенных логотипами «MasterCard PayPass», «Visa PayWave» – контактное.

По бесконтактному интерфейсу Карты ПУ «Золотой» могут обслуживаться только в торгово-сервисных предприятиях, обозначенных логотипами «MasterCard PayPass» - для Карт ПУ «Золотой» платежной системы MasterCard Worldwide, «Visa PayWave» - для Карт ПУ «Золотой» платежной системы Visa International.

2.2. Операции, совершенные путем использования Карт ПУ «Золотой» бесконтактным способом на сумму в пределах 1000³⁹ рублей Российской Федерации, проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Клиента на чеке.

3. Карты ПУ «Золотой» могут быть выпущены только в рамках пакета услуг «Золотой». Расторжение договора об обслуживании пакета услуг «Золотой» является основанием для прекращения действия банковских карт, выпущенных в рамках пакета услуг «Золотой».

4. В комплекс доступных Держателю Карты ПУ «Золотой» сервисных услуг включены:

4.1. Страхование:

4.1.1. Основному Держателю Карты ПУ «Золотой» предоставляется сервис страхования по программам, указанным на сайте Банка (www.sberbank.ru), обеспечиваемый лицензированной страховой компанией.

4.1.2. Для подтверждения услуги страхования Основному держателю может быть оформлен Страховой сертификат при выдаче Карты ПУ «Золотой» либо в дальнейшем, по его запросу.

4.1.3. Обязательным условием предоставления страховых услуг является наличие у основного Держателя действующей⁴⁰ Карты ПУ «Золотой».

³⁸ Информация о пакете услуг «Золотой» доступна в подразделениях Банка и на сайте ОАО «Сбербанк России».

³⁹ Для торгово-сервисных предприятий, с которыми ОАО «Сбербанк России» заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН-кода. Если операция проводится в торгово-сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком – эквайером (вместе с тем обычно это 1000 руб.). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

⁴⁰ Карта с не истекшим сроком действия.

4.1.4. Условия предоставления услуг страхования доводятся Банком до Держателя при выдаче ему Карты ПУ «Золотой», а также размещены на сайте Банка (www.sberbank.ru).

4.2. Услуга «Консьерж-Сервис»:

4.2.1. Держателю основной и дополнительной Карты ПУ «Золотой» предоставляется услуга «Консьерж-Сервис», которая позволяет Держателям получать необходимую информацию о транспорте, гостиницах, ресторанах, прокате автомобилей, местах отдыха и т.п.

4.2.2. При необходимости получения дополнительных платных услуг «Консьерж-Сервис» Держатель информируется оператором услуги «Консьерж-Сервис» о стоимости услуг. Услуга оказывается только в случае согласия Держателя с оплатой.